



**CARTÃO SOL**



# Manual do Cliente

---

**2024**

**SOL**

**saúde .online**



Muito obrigado por nos escolher!

Estamos muito felizes em poder contribuir com o seu bem-estar e ainda te ajudar a economizar.

**Seja**  
**Bem-vindo!**

---



**CARTÃO SOL**

# Índice

## do manual

---

**Como acessar** **4**

---

**Usuário e Senha** **7**

---

**Telemedicina** **8**

---

**Portal da Saúde** **10**

---

**Clube de Benefícios** **13**

---

**Farma Delivery** **14**

---

**Cartão Digital e Sua Assinatura** **15**

---

**Contatos importantes** **16**

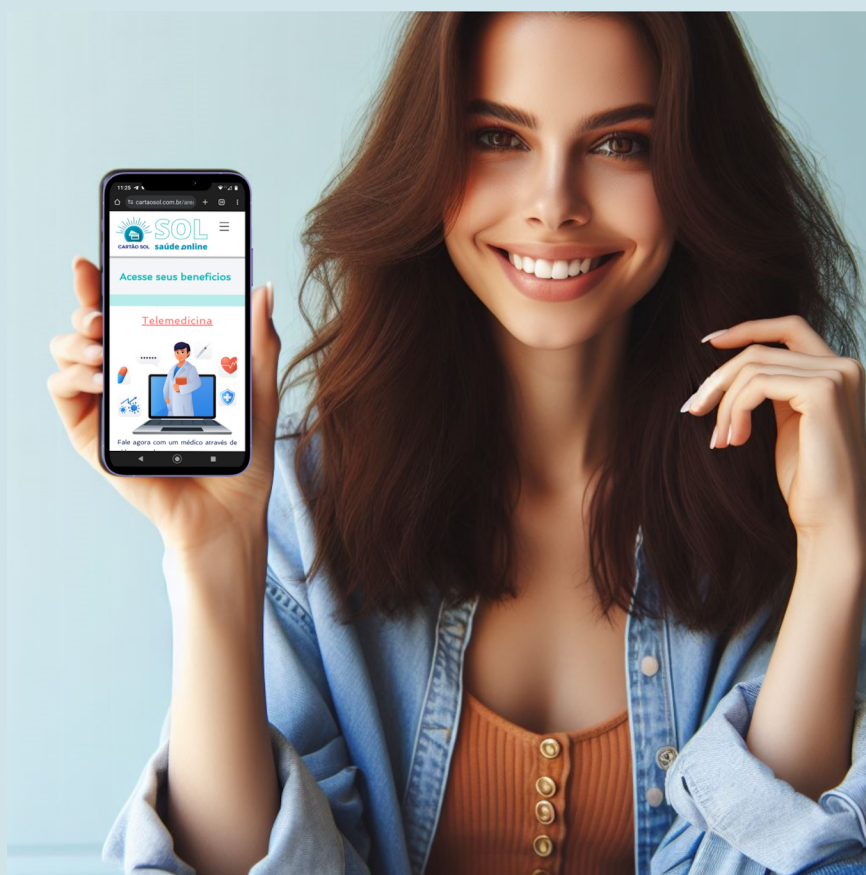
---



**CARTÃO SOL**

# Como acessar

---



Usando o navegador da sua preferência em seu celular, tablet ou computador, digite **[cartaosol.com.br](https://cartaosol.com.br)**.

Você pode adicionar a página à tela inicial, assim sempre que for utilizar, basta tocar no ícone do CARTÃO SOL na sua tela.



# Como acessar



- 1 -** Toque no menu de barras e depois em “ENTRAR”
- 2 -** Se ainda não se registrou, escolha “**Registre-se**”. Digite seu email, escolha sua senha e confirme. Se já fez seu registro, escolha “**Login**”. Digite o seu email, senha e confirme.
- 3 -** Agora toque em “**Área do cliente**”.

# Como acessar



Aqui estão todos os benefícios do seu CARTÃO SOL. É só escolher e usar.

- Telemedicina
- Portal da Saúde
- Farma Delivery
- Clube de Benefícios

# Usuário e Senha



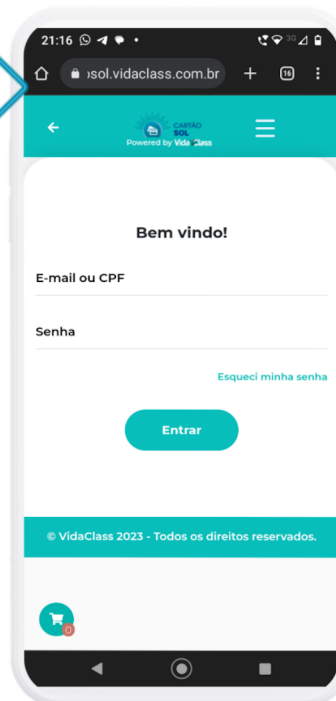
**Atenção**

Você tem usuários diferentes para acessar nossos serviços:

1 - Para acessar **cartaosol.com.br** é o **email e a senha do titular, que você criou** quando se registrou na página. Utilize para fazer login em **cartaosol.com.br**, acompanhar sua conta e acessar a Rede Local de Parceiros.



2 - Depois de logado em **cartaosol.com.br**, para acessar Telemedicina, Saúde e Exames, Farma Delivery ... seu **usuário é o CPF ou email do titular** e sua **senha provisória é "Mudar(+ os três primeiros dígitos do CPF do titular)"**, por exemplo, Mudar999.



3 - **Para sua segurança, sempre que você for utilizar um dos nossos serviços, pode ser exigido um novo login. É só seguir a descrição acima.**

# Telemedicina



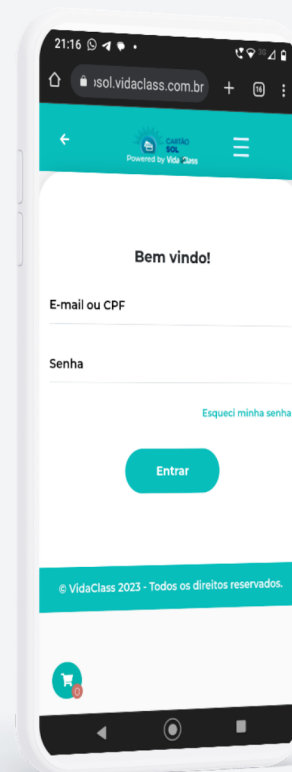
1

1 - Clique em "**TELEMEDICINA**";



2

2 - Clique em "**Fazer login!**";



3

3 - Digite o **usuário e senha do titular** conforme página 7, depois clique em "**Entrar**"

- Serviço de **uso ilimitado**, acessível **24 horas por dia e 7 dias da semana**.
- Você sabia que **80% dos casos** atendidos presencialmente **podem ser solucionados via TELEMEDICINA ?**
- Abaixo alguns exemplos de sintomas que você pode tratar via TELEMEDICINA.



Alergias e lesões na pele



Dor lombar



Febre



Náuseas e vômitos



Sintomas da gripe e resfriados



Dor de cabeça



Desconforto abdominal



Dor ou infecção nos olhos



Feridas e queimaduras



Dor de garganta



Picadas



Sintomas urinários

1 - Esteja logado em seu perfil

4 - Confira a conexão do seu dispositivo para entrar na sala de consulta

2 - Acesse o link para falar com o Médico

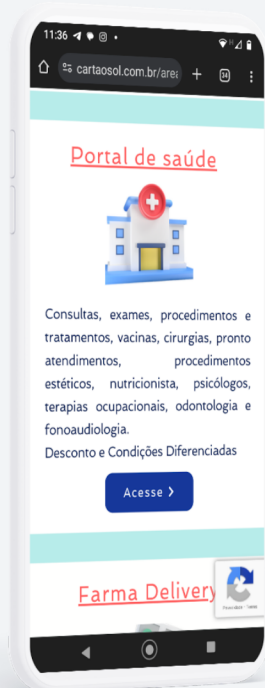
5 - Seja atendido pelo médico

3 - Confirme os dados de quem irá se consultar

6 - Siga as orientações que o médico te passar



# Portal da Saúde



1



2



3

**1** - Em "**Portal de saúde**", você tem acesso a duas opções na área de serviços médicos:

**2** - "**Rede Saúde Nacional**", presente em mais de 1200 cidades do Brasil, com agendamento e pagamento pela plataforma;

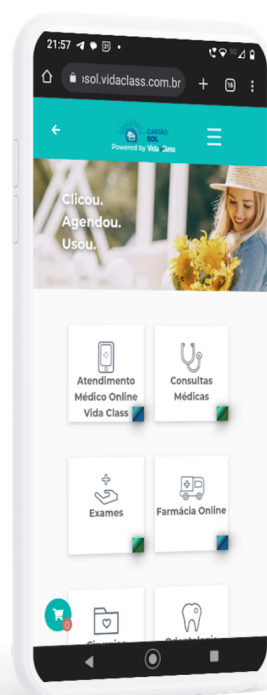
**3** - "**Rede SOL**", uma rede de atendimento regional, com agendamento e pagamento direto no parceiro.

# Portal da Saúde

## Rede Saúde Nacional



1



2



3

- 1 - Clique em "**Rede Saúde Nacional**";
- 2 - Escolha um dos serviços disponíveis;
- 3 - Digite a CIDADE e a ESPECIALIDADE que procura, depois clique em "**BUSCAR**". Após escolher, você pode agendar e realizar o pagamento, usando o *login* conforme a página 7.

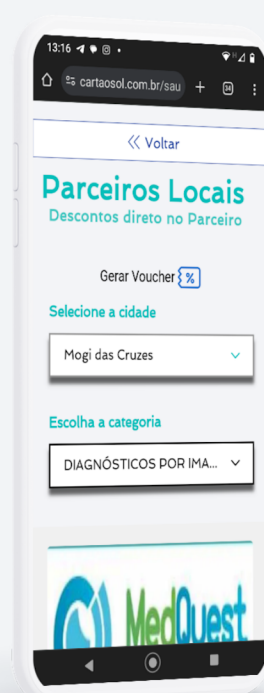
# Portal da Saúde



## Rede SOL



1



2



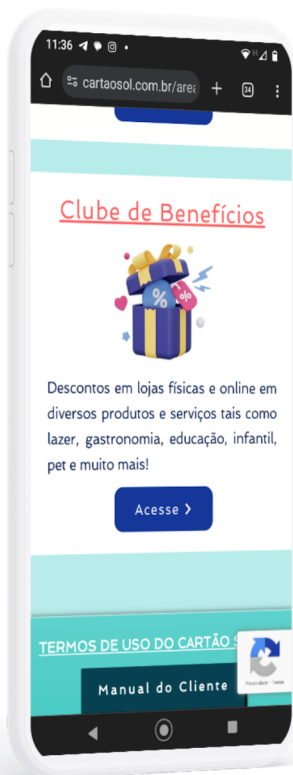
3

**1** - Clique em "**Rede SOL**";

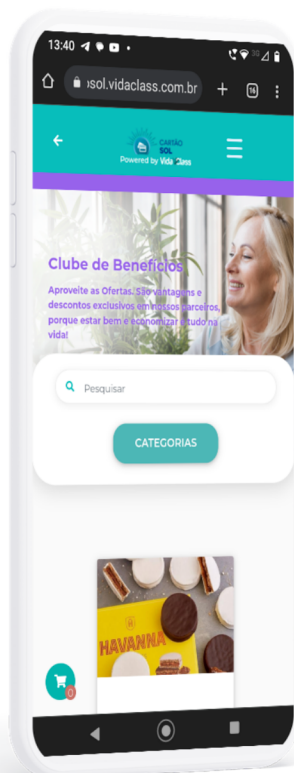
**2** - Escolha onde quer ser atendido, entre em contato com o parceiro para agendamento. Toque em "**Gerar Voucher**";

**3** - Apresente seu voucher no parceiro ou tire um print da tela para garantir seu desconto.

# Clube de Benefícios



1



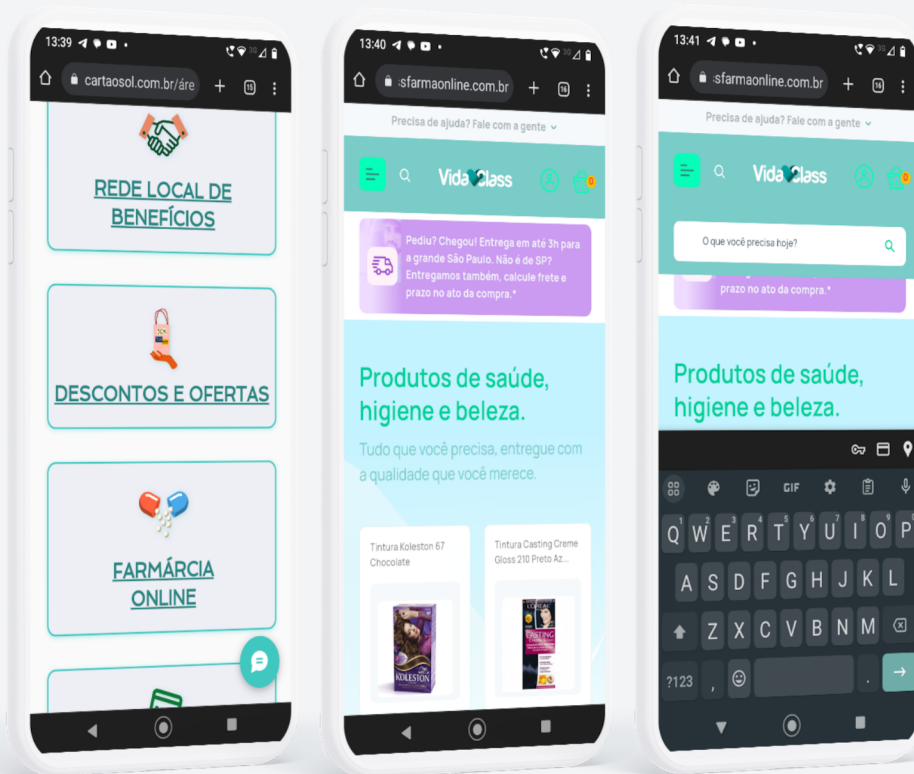
2

- Descontos em lojas online e físicas em uma variedade de produtos e serviços tais como lazer, educação, gastronomia, moda, infantil, pet e muito mais. Até 60%.

**1** - Clique em "**Clube de Benefícios**";

**2** - Confira os destaques "rolando" a página ou procure pelo filtro de categorias;

# Farmácia Online



Compre e receba medicamentos, perfumaria e demais itens de farmácia com descontos exclusivos, entregues em sua residência em qualquer lugar do Brasil.

1

2

3

1 - Clique em "**FARMÁCIA ONLINE**";

2 - Confira os destaques "rolando" a página;

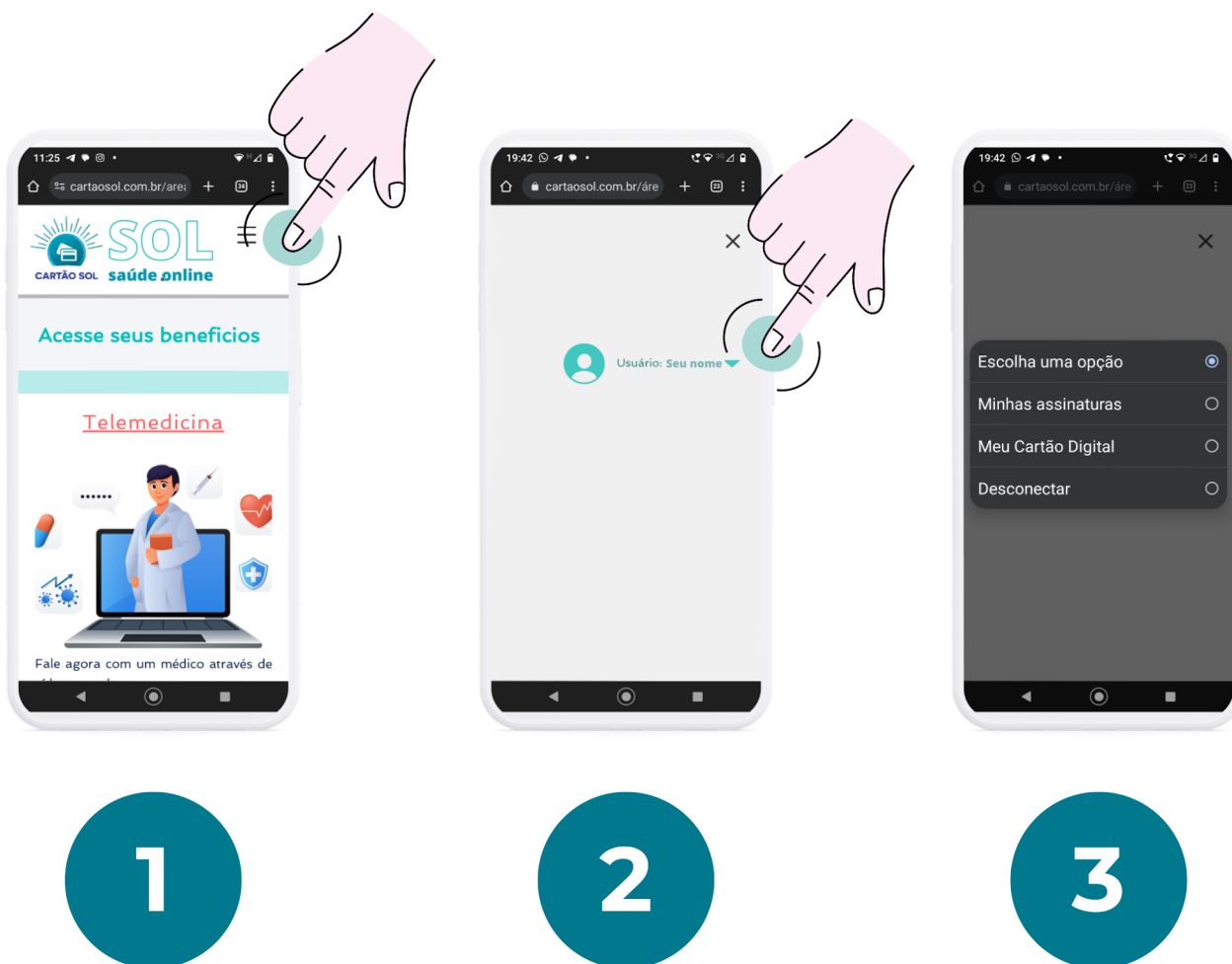
3 -

☰ Filtre por Categoria, ou;

🔍 Digite o medicamento que procura.



# Cartão Digital e Sua Assinatura



1 - Na área do cliente, toque no menu (três barras) no lado direito da imagem do Cartão Sol.

2 - Toque na seta ao lado do Seu Nome.

3 - Escolha uma das opções.

# Contatos

# Importantes

---



+55 11 4858-6813  
+55 11 2391-7380



+55 11 97960-5550



[cartaosol.com.br](http://cartaosol.com.br)



[falecom@cartaosol.com.br](mailto:falecom@cartaosol.com.br)



**CARTÃO SOL**

**SOL**

**saúde online**